

# **ПАМЯТКА**

## **по действиям в различных экстремальных ситуациях**

### **1. Персоналу и проживающим СЭТ по действиям в случаях угроз и совершения террористических актов**

Сотрудники и проживающие учреждения, проявляя организованность, бдительность и осторожность, могут оказать руководству и службе охраны учреждения, правоохранительным органам существенную помощь в предупреждении, пресечении и раскрытии преступлений террористического характера. Общим правилом поведения сотрудников и проживающих должно быть беспрекословное выполнение требований, объявленных при введении соответствующей системы антитеррористической защиты.

1. При введении в учреждении усиленных охранно-режимных мер каждому сотруднику необходимо проявлять бдительность и немедленно сообщать в службу охраны учреждения:

- о появлении вблизи проходной учреждения лиц, проявляющих неоправданный интерес к его деятельности: изучающих распорядок дня и режим работы; выполняющих фото- или видеосъемку проходной и въездов на территорию, и др.

- о попытках не установленных лиц пройти без надлежащего разрешения на территорию учреждения;

- о нахождении на территории учреждения лиц, не внушающих доверия своим поведением: опрашивающих сотрудников о назначении и особенностях использования тех или иных помещений; осматривающих территорию, коммуникации, подвалы и подсобные помещения, наблюдающих за осуществлением въезда (выезда) транспорта;

- о проведении внезапных (несанкционированных) ремонтных и иных работ в помещениях и на территории посторонними лицами без соответствующего разрешения (согласования) руководства учреждения;

- о внезапных посещениях территории учреждения лицами в милицейской форме без удостоверения личности и иных документов и выполнении ими не свойственных их служебному положению работ;

- о появлении якобы нового оборудования или иных новых и необычных по внешнему виду предметов на территории, в подсобных помещениях, коридорах и на лестничных маршах здания учреждения;

- о парковке у центральной проходной, парадного входа или вдоль фасада здания бесхозных автомобилей;

- о разбитых стеклах, сломанных замках и иных признаках проникновения в учреждение не установленных лиц в нерабочее время.

2. При получении отвлекающих или якобы ошибочных телефонных звонков, сопровождавшихся выяснением принадлежности абонента или попыткой установления иных обстоятельств, а также при получении анонимных звонков с угрозами совершения актов терроризма необходимо срочно сообщить в службу охраны учреждения о звонке и содержании беседы.

3. При обнаружении на территории учреждения, в коридорах и на лестничных маршах здания, в рабочих кабинетах, туалетных комнатах и подсобных помещениях предметов, подозрительных на наличие взрывчатых веществ и взрывных устройств, необходимо, не трогая эти предметы, удалиться на безопасное расстояние и немедленно сообщить о случившемся в службу охраны.

4. Если Вы первым обнаружили предмет с признаками взрывного устройства и совершили с ним какие-либо действия до прибытия правоохранительных органов, Вам необходимо дождаться прибытия специалистов - взрывотехников и лично сообщить им о совершенных Вами манипуляциях с

подозрительным предметом.

При проведении правоохранительными органами в учреждении предварительной проверки, оперативно-розыскных мероприятий и следственных действий по факту обнаружения предмета с признаками взрывного устройства категорически запрещается находиться в пределах установленной специалистами - взрывотехниками опасной зоны.

5. При взрыве в учреждении не поддавайтесь панике!

**Если Вы не получили серьезных травм, то прекратив трудовой процесс, выключите работающее оборудование, самостоятельно покиньте помещение, соблюдая меры предосторожности при движении по коридорам и лестничным маршам.**

6. **Если Вы увидели забытые вещи и бесхозные предметы в транспорте**, не трогая их, сообщите водителю о происшествии, а при остановке транспортного средства - без паники покиньте его и удалитесь на безопасное расстояние.

7. **Если Вы обнаружили бесхозный или подозрительный предмет в местах общественного пользования** (кинотеатре, магазине, рынке, подземном переходе), не трогая его, удалитесь на безопасное расстояние и немедленно сообщите о случившемся администрации данного общественного учреждения или работнику милиции.

8. **Если Вы увидели подозрительный или взрывоопасный предмет на улице, во дворе, в подъезде дома**, не трогая его, отойдите на безопасное расстояние, ограничьте доступ к нему других лиц и сообщите о случившемся по телефону «02» или дежурному ДЭЗ или ОВД.

9. **Если Вы находитесь в своей квартире (комнате)**, и получили от властей города (учреждения) сигнал об угрозе взрыва, чрезвычайной ситуации, без паники быстро выполните следующие действия:

- отключите телевизор, работающие бытовые электроприборы, отключите подачу электроэнергии в помещение, перекройте газ, холодную и горячую воду;

- соберите в отдельные сумки (портфели) продукты питания, лекарства, средства гигиены, верхнюю одежду для возможно длительного пребывания на улице, вещи первой необходимости;

- оденьтесь по погоде, возьмите с собой документы, деньги, ценности. При необходимости окажите помощь проживающим с Вами родственникам;

- взяв с собой собранные вещи, выйдете из помещения на улицу в безопасное место и ожидайте дальнейших распоряжений руководителя по эвакуации.

***Помните!***

***Ваша безопасность и безопасность Ваших родных и близких  
в Ваших руках!***

## **2. Службе охраны по проведению профилактического осмотра учреждения**

1. Досконально изучите по строительной и иной документации устройство рабочих помещений, вентиляционных шахт, технологических ниш и шкафов, навесных потолков, бойлерных, машинных отделений лифтов, подвалов, канализационных люков и других мест, где можно скрытно заложить взрывоопасные предметы.

2. Убедитесь в отсутствии посторонних предметов в указанных выше местах.

3. Закройте и опечатайте личной печатью все запасные комнаты, технологические ниши, пожарные шкафы и ящики, а также другие объекты, которые постоянно не используются в повседневной деятельности.

4. Проверьте пожарные выходы, люки и колодцы. Удалите огнеопасный мусор, иные материалы, посторонние предметы.

5. Проведите дополнительный инструктаж персонала и проживающих на случай появления в их помещениях подозрительных посторонних лиц и подозрительных предметов.

### **3. Дежурной службе учреждения на случай взрыва**

В случае взрыва необходимо немедленно организовать и обеспечить выполнение следующих основных мероприятий.

1. По списку экстренного вызова вызвать на объект пожарных, скорую медицинскую помощь, спасателей, представителей коммунальных служб (газо-, электро- и теплоснабжения).

2. По списку экстренного оповещения сообщить о происшествии руководству (администрации) учреждения, в правоохранительные органы.

3. Организовать эвакуацию персонала и проживающих из очага взрыва, разрушенных или поврежденных взрывом зданий и помещений.

4. До прибытия службы скорой помощи оказать пострадавшим экстренную медицинскую помощь.

5. Отключить подачу электроэнергии, газа, воды, тепла в поврежденные взрывом помещения.

6. Оцепить место взрыва и обеспечить его изоляцию до прибытия компетентных органов.

7. При возникновении пожара принять меры к его тушению собственными силами и имеющимися противопожарными средствами.

## **ПАМЯТКА**

### **по мерам личной безопасности и действиям в случаях угроз**

Ничто не может гарантировать 100%-ную безопасность человека от посягательства на него. Постоянно защищаться невозможно. Данная памятка рассказывает о действиях, которые Вы можете предпринять для снижения риска стать жертвой злоумышленников. Следует творчески подходить к предложенным рекомендациям, принимать взвешенные решения о том, как эти рекомендации наилучшим образом применимы в Вашей конкретной ситуации.

Любой человек должен точно представлять свое поведение и действия в экстремальных ситуациях, психологически быть готовым к самозащите. С этой целью предлагается смоделировать свое поведение и действия в различной обстановке и разных ситуациях, что даст возможность лучше запомнить и овладеть необходимыми действиями и приемами, выработать психологическую готовность к оптимальному поведению, своевременно распознать и правильно оценить опасную для здоровья и жизни ситуацию, ограничить возможность внезапного нападения со стороны злоумышленников, оградить себя и своих близких от преступных посягательств.

Необходимо обратить внимание на места вероятного нападения злоумышленников на Вас и членов Вашей семьи. Следует иметь в виду, что внезапное нападение может произойти в любом месте, в любое время суток, одиночное или групповое, безоружное или вооруженное.

С мерами безопасности, изложенными в памятке, рекомендуем ознакомить всех членов семьи, а также провести с ними ситуационные игры по их поведению в рассматриваемых случаях.

В целях снижения вероятности попадания в ситуации, связанные с угрозами Вашей жизни, здоровью, имуществу, следует знать и по возможности соблюдать некоторые правила поведения и меры безопасности в различных жизненных обстоятельствах.

#### **1. Специальные рекомендации для детей**

В зависимости от возраста, зрелости, места жительства и занятий детей родители должны учить их соблюдать меры личной безопасности. Посоветуйте детям:

1. Выучить своё полное имя, фамилию, адрес и номер телефона. Если потерялся в незнакомом месте (магазине и т.п.), обратиться к сотрудникам милиции, военнослужащим, другим людям в форменной одежде, женщинам пожилого возраста за помощью.

2. Избегать изолированных улиц и игровых площадок. Передвигаться и играть в группах.

3. Сообщать членам семьи о своём месте нахождения (убедитесь, что Вы знаете, где это место находится).

4. Никогда не разговаривать и никуда не ходить с незнакомыми людьми.

5. Никогда не сообщать посторонним лицам о доходах членов семьи, времени ухода на работу и прихода с работы, планируемых отпусках и продолжительных выездах, другую личную конфиденциальную информацию.

6. Немедленно сообщать о всех попытках расспроса и приставания. При этом стараться запомнить детали одежды, внешний вид и машину незнакомца, который пытался вступить с ребёнком в контакт.

7. Не позволять дотрагиваться до себя незнакомым людям.

8. Если незнакомец пытается силой заставить ребенка идти вместе с ним, сопротивляться (брыкаться, кусаться, царапаться, убегать, кричать), звать на помощь («Я тебя не знаю!», «Ты хочешь меня украсть!» - данный крик обязательно требует репетиции), в подъезде стараться позвонить, постучать в любую дверь. Вырвавшись, бежать в ближайшее безопасное место: магазин, школу, милицию, банк и т.п.

9. Запоминать всю информацию о необычных происшествиях.

10. Никогда не разрешать незнакомым людям или мастерам по ремонту входить в Ваш дом (возможные формулы для маленьких детей: «Все маленькие дети, когда они одни дома, никогда не открывают двери», «Все хорошие дети никогда не пускают чужих в дом»).

11. Никогда не принимать почтовые отправления.

12. Спросить разрешение родителей, прежде чем принять любой подарок или пойти в гости, даже если такое предложение исходит от знакомых людей (в т.ч. соседей, одноклассников и т.п.).

13. Никогда не входить в подъезд, лифт вместе с незнакомыми мужчинами, юношами. Если незнакомец вошел в лифт следом, немедленно постараться выйти из лифта.

14. Если, войдя в подъезд, увидел там незнакомую мужчину, быстро выйти обратно и обратиться за помощью к взрослым, либо заходить снова только в сопровождении знакомых.

15. Возвратившись с улицы и прежде чем открыть дверь квартиры, посмотреть, нет ли незнакомых людей на лестничной площадке. Если есть, позвонить к соседям. Не открывают - спускаться вниз и ждать, когда незнакомец уйдет, либо обратиться к знакомым с просьбой проводить до квартиры.

16. Если тебя преследуют, не стеснясь подойти к прохожим, внушающим доверие, и попросить защиты.

17. В общественном транспорте садиться ближе к водителю и в случае опасности обратиться к нему за помощью.

18. Помнить только те наставления, которые дают родители. Не реагировать на знаки внимания и приказы незнакомых людей.

Данные рекомендации целесообразно сопровождать наглядными примерами. Спросите, как бы повёл себя ребёнок, если бы кто-то предложил ему конфеты, жевательную резинку, игрушку, деньги или покататься на машине.

Уважаемые взрослые, если к Вам обратился за помощью ребенок или Вы увидели подозрительного мужчину, проявляющего излишний интерес к детям, задержите его или сообщите о нем в милицию.

## **2. Предупредительные меры безопасности для членов семьи**

Понимание членами семьи требований личной безопасности является основой любых предупредительных мер. Подчеркивайте важность мер безопасности для всех членов семьи. Развивайте взаимную заботу о безопасности друг друга, чтобы все члены семьи были привлечены к выполнению мер безопасности.

Разработайте план действий всех членов семьи в чрезвычайных ситуациях, что кому делать, куда и к кому обращаться за помощью.

Всегда знайте, где находятся члены Вашей семьи. Старайтесь приучить их к тому, чтобы они сообщали о своих перемещениях.

Договоритесь с членами семьи о кодовом слове, дающем понять, что Вы говорите под принуждением посторонних лиц.

Сообщайте членам семьи о частых звонках по якобы неправильным номерам или безответных звонках.

Рассказывайте членам семьи о подозрительном поведении каких-либо лиц, угрозах, поступивших в Ваш адрес, и т.п. Это поможет членам семьи заблаговременно принять необходимые меры предосторожности, а также поможет следственным органам в случае совершения нападения на Вас.

## **3. Общие меры личной безопасности**

1. Будьте бдительны по отношению к Вашему окружению. Бдительный человек, способный распознать подозрительные действия, может принять необходимые меры,

которые сохранят ему жизнь.

2. Не выделяйтесь среди окружающих. Старайтесь не носить одежду, заметно отличающуюся от той, которую носят в данной местности, привлекающую к себе повышенное внимание окружающих.

3. Избегайте публичности. Будьте осторожны с людьми, желающими Вас сфотографировать, взять интервью и т.п.

4. Старайтесь не демонстрировать материальный достаток своей семьи. Будьте сдержаны в разговорах о Ваших доходах и доходах членов Вашей семьи. Это правило должны соблюдать все члены семьи, особенно дети.

5. Не сообщайте незнакомым людям личную информацию конфиденциального характера. Будьте осторожны во время бесед в общественных местах, в дороге и по телефону.

6. Не давайте посторонним лицам Ваш домашний телефон и адрес, старайтесь обойтись рабочими координатами.

7. Не принимайте подозрительных подарков, посылок, бандеролей.

8. Будьте внимательны, чтобы выявить ведущееся наблюдение за Вами, членами Вашей семьи и Вашей квартирой.

9. Старайтесь не соглашаться на встречи с незнакомыми людьми в отдаленных районах.

10. Никогда не носите ключи в той же сумке, где лежат документы или другие бумаги, по которым можно определить Ваш адрес, имя и фамилию. Не крепите к ключам брелки с указанием Ваших данных.

11. Деньги, ключи, документы старайтесь носить во внутренних карманах.

12. Не перегружайте себя сумками и пакетами, всегда оставляйте свободной хотя бы одну руку, чтобы при необходимости использовать ее для самозащиты. Старайтесь не пользоваться автотранспортом незнакомых людей.

13. Всегда носите с собой средства индивидуальной защиты (газовый пистолет, баллончик и т.д.).

14. Составьте и держите возле телефона список телефонных номеров служб экстренной помощи.

15. Поддерживайте в готовности экипировку для действий в чрезвычайных ситуациях и аптечку первой медицинской помощи.

16. Разработайте и запомните порядок действий в различных экстремальных ситуациях для дома, улицы и места работы, проведите ситуационные игры.

#### **4. Рекомендации родителям**

1. Не оставляйте маленьких детей одних дома, в машине, на улице, в многолюдных, или, наоборот, безлюдных местах.

2. Сопровождайте детей в школу и домой. Если это невозможно, договоритесь с другими родителями об очередности встреч и всегда узнавайте, кому сегодня Вы доверили забрать своего ребенка.

3. Попросите администрацию школы отпускать детей только с известными им членами семьи или специально уполномоченными на то лицами.

4. Предупредите детей, чтобы они не покидали школу с незнакомыми людьми.

5. Не покупайте детям вещи с вышитыми на них именами детей, значки и другие предметы с указанием имени ребенка.

6. Не позволяйте детям ездить на такси или в общественном транспорте без сопровождения.

7. Не разрешайте детям «голосовать» на дороге.

8. Всегда спрашивайте, откуда у ребёнка та или иная вещь, которую Вы ему не покупали.

9. Учите детей пользоваться телефоном. Они должны знать, кому и куда следует звонить с просьбой о помощи.

10. Учите детей общаться со взрослыми и уклоняться от дачи прямых ответов на нежелательные вопросы. В данной ситуации предпочтительнее занять позицию «незнайки» («Не знаю» - лучший ответ), чем демонстрировать свою осведомленность в различных вопросах.

11. Объясните, что посторонним является любой взрослый, которого он не знает, даже если он будет говорить, что знает ребенка или его родителей.

12. Познакомьте детей с местом нахождения местного отделения милиции.

13. Научите детей действиям в различных экстремальных ситуациях (пожар, затопление, проблемы с электропроводкой, газоснабжением, телефоном, попытки проникновения в квартиру и т.п.).

14. Если ребенок вовремя не возвратился домой, сразу звоните в милицию - лучше ложная тревога, чем трагедия.

**Если ребёнок подвергся сексуальному насилию:**

- верьте ему безоговорочно - дети редко придумывают подобные случаи;  
- успокойте ребёнка, скажите ему, что он совсем не виноват (самое страшное, когда дети переносят всю вину за случившееся на себя!);

- убедите ребёнка, что Вы защитите его от насильника;

- если ребёнку трудно описать случившееся словами, пусть он возьмёт куклу или игрушку и с их помощью покажет, что произошло;

- немедленно вызывайте милицию, «Скорую помощь» и заявляйте о случившемся.

## **5. Меры безопасности по месту жительства**

1. Укрепите дверь квартиры, оборудуйте ее глазком, цепочкой, задвижкой. Желательно дверь сделать открывающейся наружу.

2. Договоритесь с соседями и обейте все двери на Вашем этаже одинаковым материалом, вставьте перекрёстные глазки. Если это невозможно, то сделайте так, чтобы Ваша дверь не выделялась на фоне остальных.

3. Вход в подъезд, лестница, лифт и лестничная площадка должны быть хорошо освещены. Добивайтесь этого в соответствующих эксплуатационных службах.

4. Если квартира расположена на первом или последнем этажах дома, следует оборудовать окна и двери балкона решетками.

5. Проверяйте входную дверь и окна на наличие дефектов в их конструкции.

6. По возможности установите надежные противопожарные сигнализации и сигнализации от проникновения посторонних лиц.

7. Перед выходом из квартиры обязательно посмотрите в дверной глазок.

8. Всегда закрывайте входную дверь на ключ, даже если выходите на несколько минут.

9. Уходя из квартиры не оставляйте открытыми окна и балконы, закрывайте их на задвижки.

10. Когда уходите из дома, выключайте либо приглушайте телефон, находящийся у входной двери (можно накрыть его чем-нибудь, включить радио и т.п.)

11. Если вы уходите из дома в вечернее время, оставьте зажженным свет в одной из комнат и включите радио, создавая видимость присутствия.

12. Если Вы даёте какое-либо объявление, не указывайте время, когда Вас можно застать дома.

13. Держите ключи от машины и дома отдельно, и всегда контролируйте их наличие.

14. Не оставляйте ключи от квартиры в почтовом ящике, под притолокой или коврикком.

15. Не оставляйте в дверях записок – это привлекает внимание посторонних.

16. Если потеряли ключи - немедленно смените замки.
17. Если есть основания полагать, что ключи от замков могли быть подделаны, замените замки.
18. Сделайте незаметную, известную только Вам, маркировку наиболее ценных вещей.
19. Знайте и имейте на видном месте номера телефонов ближайшего отделения милиции, участкового инспектора, соседей, а также тех, кто может прийти к вам на помощь.
20. При входе в неосвещенный подъезд, можно имитировать, что Вы не один. Приготовьтесь к защите от возможного нападения.
21. Не рекомендуется входить в лифт с подозрительным лицом, а если попутчик уже вошел в лифт, контролируйте его поведение, повернувшись к нему лицом
22. Подходя к квартире, держите ключи наготове, чтобы войти без промедления.
23. Перед открыванием входной двери в квартиру проверьте возможное нахождение посторонних лиц на ближайших лестничных пролетах, за лифтом, других укромных местах.
24. Если вас провожают домой, попросите провожающего подождать, пока вы не войдете в квартиру.
25. В случае появления подозрительных лиц на Вашей лестнице сообщите в милицию. При этом постарайтесь запомнить их внешность, номер автомашины, на которой они подъехали, и другую информацию.
26. Если Вы обнаружили взлом либо вскрытие входной двери квартиры, кражу вещей, ничего не трогая, немедленно обратитесь в отделение милиции по месту жительства.
27. Если вы, подойдя к своей квартире, заметили, что дверь открыта, не спешите войти внутрь. Зайдите к соседям и оттуда позвоните в милицию.
28. При попытке постороннего лица открыть дверь квартиры ключом или взломать ее, необходимо блокировать дверь предметами, затрудняющими ее открывание. По телефону сообщить о попытке проникновения в ближайшее отделение милиции и подготовиться к самозащите подручными средствами (кипяток, длинный нож, лыжные палки и т.п.). При отсутствии телефона или его отключении попытайтесь привлечь внимание окружающих: позвать на помощь из окна, стучать по трубам отопления или водопровода, выбросить в окно заметные предметы.
29. При внезапном отключении в квартире электроэнергии, не следует без предварительной проверки выходить на лестничную площадку. Не исключено, что свет отключен злоумышленником с целью выманить Вас из квартиры.
30. Не открывайте дверь, если глазок закрыт с другой стороны, если на площадке никого не видно.
31. Никогда не выходите из квартиры, чтобы помочь незнакомым людям.
32. Если Вы живете один, то не следует распространяться об этом в кругу малознакомых людей, договариваться о встрече с неизвестными лицами у себя дома.
33. Будьте осторожны с незнакомыми людьми. Не позволяйте им входить в Вашу квартиру под каким-либо предлогом (в том числе под видом сотрудников милиции, если нет ордера). Предложите прийти позже, позвонить Вам по телефону, оставить корреспонденцию в почтовом ящике или сообщите, что сами зайдете получить её на почте и т.п.
34. Контролируйте реакцию непрошеного гостя на отказ открыть дверь, прийти попозже и т.п. Если человек нервничает или неоправданно настойчив - это верный признак опасности. Дальнейший разговор с ним ведите стоя у стены, а не у двери, во избежание поражения из огнестрельного оружия.
35. В случае запланированных доставок различных грузов, корреспонденции, ремонтных работ и т.п. проверяйте личности прибывших лиц по документам. При необходимости свяжитесь с организацией, которую они представляют.
36. Объясните членам семьи элементарные правила допуска в квартиру посторонних лиц, что должны отвечать дети по телефону, когда взрослые отсутствуют в квартире и т.п. Ваши близкие должны знать, где записаны телефоны, по которым необходимо звонить с



просьбой о помощи.

37. Старайтесь не ссориться и поддерживать дружеские отношения с соседями. По крайней мере, хотя бы знайте их в лицо. Договоритесь с ними о взаимопомощи, взаимном контроле за ситуацией возле квартиры, сигналах об опасности. Обменяйтесь своими телефонами и телефонами служб экстренной помощи.

38. Если Вы собираетесь на некоторое время уехать, попросите соседей регулярно забирать корреспонденцию из Вашего почтового ящика. Ключи от квартиры соседям желательно не оставлять.

39. Подготовьте необходимые предметы для действий в условиях чрезвычайных ситуаций (аптечка, фонарик и т.п.).

40. Разработайте порядок эвакуации и действий в условиях различных чрезвычайных ситуаций.

## **6. Действия при поступлении угрозы в ходе личной встречи**

Если угроза поступила в ходе личного контакта, запомните приметы угрожавшего, время и место встречи с ним. Если он передает угрозу от другого лица, постарайтесь в разговоре, выяснить какие круги он представляет, в связи, с чем высказывается угроза, какие условия выдвигаются, какие сроки даются, какими последствиями невыполнение условий Вам грозит. Как правило, целями личного контакта являются стремление запугать и проверить реакцию на угрозу, в том числе к кому за помощью Вы будете обращаться (возможно, установление наблюдения, прослушивание телефонных переговоров и т.п.). Если Вам угрожали в присутствии других лиц, запишите их данные с целью получения в дальнейшем свидетельских показаний.

В ходе разговора сохраняйте спокойствие, попытайтесь выяснить известные угрозоносителю детали под предлогом необходимости убедиться в его осведомленности, сведения об источниках информации, требуйте новых доказательств. Стремитесь показать, что сообщаемые сведения воспринимаются как недоразумение и Вас не волнуют.

Если лицо, высказавшее угрозу, передвигается на автомобиле, постарайтесь установить его номер.

Если лицо высказывает угрозу от своего имени и является для Вас незнакомым, через сотрудников милиции можно предпринять попытку его задержания и доставки в ОВД для установления личности и проведения предупредительно-профилактических мероприятий.

При угрозе кому-либо из членов Вашей семьи подробно опросите их о характере угрозы, приметах угрожавшего лица, выясните, с чем связана угроза.

## **7. Действия при поступлении угрозы по телефону**

При поступлении угрозы по телефону, для получения информации о звонившем, важны различные детали:

- возраст;
- характер звонка (междугородний, по радиотелефону, из автомобиля и т.п.);
- наличие посторонних шумов или голосов, гул от транспортных средств, других объектов;
- характеристики голоса: манера говорить, особенности и дефекты речи (тембр, громкость, акцент, быстрая, в растяжку, картавя, заикаясь, с использованием каких-либо особенных фраз, выражений, озлобленная или равнодушная, нетрезвый и т.п.);
- с чего начал разговор ваш собеседник: представился ли он, спросил ли с кем говорит или начал сразу угрожать;
- какие угрозы и в связи с чем высказываются, принимаются во внимание Ваши контраргументы, либо идет необоснованное запугивание и выдвижение претензий;
- по возможности постарайтесь определить номер телефона звонившего и записать

разговор на магнитофон либо диктофон (желательно плёночный);

- если такая возможность отсутствует, постарайтесь через лиц, оказавшихся в момент разговора рядом с Вами, оперативно связаться с местным отделением милиции и сообщить о звонке с угрозами физической расправы, попросить помощи в установлении номера телефона и местонахождения звонившего.

- сразу после разговора необходимо письменно (не надейтесь на свою память) зафиксировать всё, что Вам удалось отметить, а также точное время звонка.

Если события, по которому Вам начали угрожать, не было, не спешите сообщать об этом собеседнику, иначе потеряете информационное преимущество. Выясняйте детали, узнавайте их под предлогом необходимости убедиться в его осведомленности, требуйте новых доказательств. В начале разговора и в последующем стремитесь показать, что сообщаемые сведения воспринимаются как недоразумение и Вас не волнуют. В таком случае позвонившее лицо может коснуться деталей содержания, источников получения им информации.

Если звонивший не намерен долго разговаривать, можно прикинуться, что произошла ошибка и он попал не туда, что заставит его усомниться дошла ли его угроза до жертвы, а следовательно вынудит делать последующие шаги, которые могут помочь в установлении его личности.

Если звонящий уверен, что разговаривает с нужным человеком, в середине разговора можно имитировать перебой в связи (замолчать и соблюдать режим молчания). Звонящий будет продолжать говорить, но в результате не поймет, слышали Вы его или нет.

Если абонент прервал разговор, положите трубку рядом с телефонным аппаратом - канал связи еще будет сохраняться около часа. Позвоните по любому другому телефону (от соседей, телефону сотовой связи, таксофону) в обслуживающий Ваш район телефонный узел дежурному диспетчеру (этот номер необходимо знать, как и номера аварийных служб). Сообщите ему свою фамилию, номер телефона и адрес и попросите установить номер, с которого Вам прошел звонок. Запишите фамилию диспетчера и время разговора с ним. Диспетчер, установив номер, может не сообщить его Вам, но предоставит эту информацию по запросу правоохранительных органов.

Если угрозы носят бытовой либо хулиганский характер обратитесь с заявлением в отделение внутренних дел по месту жительства с просьбой принять меры к телефонному хулигану. В заявлении укажите сведения о звонке, какие действия Вы уже предприняли. Заявление передайте оперативному дежурному, а у себя оставьте копию данного заявления, на которой он должен расписаться

## **8. Меры безопасности на улице**

В период ухудшения криминогенной обстановки в стране наши улицы стали опасными. Чтобы обезопасить себя и своих близких от преступных посягательств на улице, предлагается руководствоваться следующими рекомендациями:

1. Разработайте различные варианты маршрутов на работу и по личным делам, периодически меняйте их.

2. Перед выходом из дома спланируйте Ваш будущий маршрут. Мысленно представьте самый короткий и безопасный путь к пункту следования.

3. Знайте местонахождение подразделений правоохранительных органов, расположенных в районе места жительства и по маршруту движения.

4. Определите расположение опасных в криминогенном отношении мест, где необходимо быть предельно осторожным и внимательным. Особенно будьте внимательны в районах вокзалов, рынков.

5. Старайтесь без особой надобности не появляться в изолированных районах, глухих переулках, тупиках и других подобных местах.

6. По возможности старайтесь передвигаться в группах.

7. Избегайте акций гражданского неповиновения и демонстраций.
8. Если у женщины длинные волосы, то перед выходом из помещения их лучше зачесать наверх, убрать в прическу, спрятать под головной убор или верхнюю одежду, чтобы их трудно было схватить и намотать на руку.
9. Если Вы надели шарф, заправьте его концы под пальто или куртку. При движении по проезжей части, держитесь стороны дороги навстречу движению - так Вы уменьшите риск приближения со спины автомобиля или мотоцикла со злоумышленниками.
10. Если рядом с Вами останавливается машина и пассажиры просят показать им дорогу (особенно с наступлением темноты), не подходите к автомобилю и разговаривайте на безопасном расстоянии.
12. Избегайте проходить рядом со стоящим автомобилем с работающим двигателем и сидящими внутри людьми.
13. Голосуя на дороге, старайтесь пользоваться услугами водителей государственных автомашин.
14. Точно и четко называйте адрес и маршрут, следите за его соблюдением.
15. Наиболее безопасным считается заднее сидение справа от водителя.
16. Перед тем, как выйти, на проезжую часть продемонстрируйте водителям своё намерение перейти дорогу, чтобы это не было для них неожиданностью.
17. Разговаривая с попутчиком, не передоверяйте свою безопасность ему. Как правило, он бессознательно рассчитывает на Вас.
18. Подходя к проезжей части, снимите с головы капюшон, ограничивающий периферийное зрение.
19. Не суетитесь перед приближающимся автомобилем: или остановитесь или продолжайте начатое движение.
20. Если Вы обнаружили мчащуюся на Вас машину в 2-3 м от себя, единственное целесообразное движение, которое Вы можете успеть сделать - повернуться к автомобилю боком, а ещё лучше спиной.
21. Для обеспечения собственной безопасности лучше удлинить маршрут и идти через людные и хорошо освещенные места, избегая передвижения через густо засаженные скверы, заброшенные здания и другие места, где возможно внезапное нападение.
22. В темных и плохо освещенных кварталах желательно передвигаться посередине улицы.
24. Не подходите близко к стенам зданий, дверям подъездов, зарослям кустарника. Огибайте угол дома, увеличив радиус.
25. Старайтесь не проходить через тоннели, подземные переходы в одиночку.
26. Разговаривая по телефону-автомату, повернитесь лицом к прохожим, чтобы избежать нападения сзади.
27. Никогда не слушайте на улице аудиоплеер или радиоприемник через наушники, поскольку Вы не услышите ни шума приближающейся машины, ни шагов преступников.
28. Обращайте внимание на места, где смог бы спрятаться преступник, и заранее намечайте возможные направления бегства.
29. Носите удобную обувь: в ней сподручнее убежать, а бегство в любом случае предпочтительнее физического столкновения.
30. Если Вы чувствуете, что кто-то преследует Вас, не стесняйтесь оглянуться и проверить Ваши подозрения. Также используйте витрины и окна в качестве зеркал.
31. Если Вас преследуют, необходимо ускорить движение, перейти на другую сторону улицы или выйти к многолюдным местам. Запомните преследователей, с помощью милиции или других лиц (в соответствии с обстановкой) задержите их.
32. Если Вас преследуют ночью, то кричите, зовите на помощь, толкните стоящую машину, может быть сработает противоугонная система, разбейте витрину и т.д. Шумите как можно громче, чтобы привлечь внимание. Если Вас настигли вблизи жилых домов, не зовите: «На помощь!», лучше кричите: «Пожар!» Это вызовет среди жильцов более быстрый

отклик.

33. Если в темное время суток Вы находитесь в малолюдном месте, направляйтесь к первому попавшемуся освещенному зданию. Не пытайтесь бежать к своему дому или машине. При первой возможности звоните в милицию.

34. Если на Вашем пути стоит группа людей, заранее перейдите на другую сторону улицы, не пытайтесь смотреть на лица незнакомцев - Ваш пристальный взгляд может быть истолкован как провокация.

35. Если встреча с хулиганами произошла днем, Вы можете забежать в ближайший магазин, учреждение, чтобы переждать пока они пройдут мимо.

36. Если Вам свистят или кричат, не обращайтесь на это внимания, продолжайте идти. Держитесь так, как будто Вы ничего не слышите.

37. Если у Вас нет выбора, кроме как пройти мимо группы людей, и один из них делает шаг навстречу к Вам, ни в коем случае не останавливайтесь, продолжайте идти, не сбавляя шаг.

38. Если Вас окружили, сохраняйте спокойствие и попробуйте их "заболтать" по принципу: «Сейчас, одну минуточку...» или сделайте что-нибудь неожиданное.

#### При нападении:

39. Не упустите момент нападения - это может стоить жизни.

40. Если опасный, по вашему мнению, человек стоит рядом, встаньте так, чтобы Ваша наиболее сильная рука всегда находилась с внешней стороны (т.е. если Вы не левша, противник должен находиться слева). Если он попытается атаковать, Вы сможете левой рукой заблокировать его, а правой нанести ответный удар.

41. При нападении старайтесь сохранить самообладание. Помните: угроза убийством при всей демонстративной решительности преступников ещё не убийство. Не совершайте неосторожных, необдуманных поступков, которые могут подтолкнуть преступников к применению оружия (угрозы в адрес преступников, явное разглядывание их лиц, резкие движения и т.п.).

42. Если кто-то применяет в отношении Вас силу или угрожает сделать это - кричите, чтобы привлечь внимание и напугать нападающего.

43. В критической ситуации Вы также можете сделать попытку оказать психологический нажим на нападающего: сказать, что в этом месте Вы ждете приятеля, можно симулировать обморок, притвориться сумасшедшим.

44. Если Вы не готовы оказать сопротивление, лучшим способом выйти из данной ситуации - это подчиниться требованиям преступника (даже если внутри Вас всё протестует). Подчиняйтесь, но медленно, тяните время в надежде, что ситуация изменится в лучшую для Вас сторону, прикиньтесь бестолковым, переспрашивайте, делайте вид, что не понимаете нападающего, хотите выполнить приказ, но не знаете как и т. п.

45. Постарайтесь запомнить нападавших людей, но не делайте этого демонстративно. Лучший способ - удержать в памяти их взгляды, глаза. Это поможет при опознании.

46. Если Вас ударили, притворитесь, что получили серьезное повреждение. Если их цель - ограбление, не сопротивляйтесь: личная безопасность дороже любых вещей.

47. Если на Вас замахнулись для нанесения удара, не закрывайте лицо руками, а сместите голову в сторону и нагнитесь.

48. Здравомысленно оценивайте ситуацию: если Вы в состоянии, то попытайтесь оказать сопротивление.

49. Изучите местонахождения на теле человека болевых точек и используйте их при отражении нападения.

50. Не тратьте силы на пассивное сопротивление, постарайтесь нанести максимально эффективный удар в уязвимое место нападающего.

51. Если первый удар не достиг цели, не убегайте, а попробуйте нанести ещё серию ударов, чтобы привести нападающего в замешательство, и при этом кричите.

52. Если Вы не можете вести себя агрессивно ради собственного спасения,

представьте, что защищаете дорогого Вам человека.

53. Если Вас схватили за одежду или за горло, не пытайтесь отцепить руки нападающего. Пока Ваши руки свободны, нанесите ему серию ударов в горло или глаза.

54. Не можете освободить руки от захвата - разведите их в стороны и ударьте головой в лицо противника.

55. Чтобы получить несколько секунд для самообороны (бегства, занятия выгодной позиции, подачи сигнала о помощи и т.п.), используйте любые средства, оказавшиеся под рукой (аэрозольные баллончики с дезодорантом, лаком, химикатами, зажигалка, настроенная на максимально сильное пламя, горячая сигарета, ключи, авторучка, расческа, закрытый зонт), а также любой предмет в окружении Вас.

56. Если вы решились бежать, делайте это быстро и внезапно.

57. При угрозе ножом выглядите испуганным, но сохраняйте хладнокровие, не выпускайте оружие из виду, не предпринимайте атакующих действий, используйте в качестве щита любую вещь или предмет одежды.

58. Если преступник вооружен, постарайтесь совладать со своим страхом, ибо он не рассчитывает на свою силу, а надеется на Ваш испуг, используйте любые предметы в качестве щита или постарайтесь бросить их на оружие, чтобы выбить его из рук. Знайте, что против огнестрельного оружия допустимы и безнаказанны любые способы самообороны.

## 9. Поведение в толпе

1. Избегайте больших скоплений людей.

2. Не присоединяйтесь к толпе, как бы ни хотелось посмотреть на происходящие события.

3. Если оказались в толпе, позвольте ей нести Вас, но попытайтесь выбраться из нее.

4. Глубоко вдохните и разведите согнутые в локтях руки чуть в стороны, чтобы грудная клетка не была сдавлена.

5. Стремитесь оказаться подальше от высоких и крупных людей, людей с громоздкими предметами и большими сумками.

6. Любыми способами старайтесь удержаться на ногах.

7. Не держите руки в карманах.

8. Двигаясь, поднимайте ноги как можно выше, ставьте ногу на полную стопу, не семените, не поднимайтесь на цыпочки.

9. Если давка приняла угрожающий характер, немедленно, не раздумывая, освободитесь от любой ноши, прежде всего от сумки на длинном ремне и шарфа.

10. Если что-то уронили, ни в коем случае не наклоняйтесь, чтобы поднять.

11. Если Вы упали, постарайтесь как можно быстрее подняться на ноги. При этом не опирайтесь на руки (их отдавят либо сломают). Старайтесь хоть на мгновение встать на подошвы или на носки. Обретя опору, «выныривайте», резко оттолкнувшись от земли ногами.

12. Если встать не удастся, свернитесь клубком, защитите голову предплечьями, а ладонями прикройте затылок.

13. Попав в переполненное людьми помещение, заранее определите, какие места при возникновении экстремальной ситуации наиболее опасны (проходы между секторами на стадионе, стеклянные двери и перегородки в концертных залах и т.п.), обратите внимание на запасные аварийные выходы, мысленно проделайте путь к ним.

14. Легче всего укрыться от толпы в углах зала или вблизи стен, но сложнее оттуда добираться до выхода.

15. При возникновении паники старайтесь сохранить спокойствие и способность трезво оценивать ситуацию.

16. Не присоединяйтесь к митингующим «ради интереса». Сначала узнайте, санкционирован ли митинг, за что агитируют выступающие люди.

17. Не вступайте в незарегистрированные организации. Участие в мероприятиях таких организаций может повлечь уголовное наказание.

18. Во время массовых беспорядков постарайтесь не попасть в толпу, как участников, так и зрителей. Вы можете попасть под действия бойцов спецподразделений.

## **10. Действия при угрозе совершении террористического акта**

1. Всегда контролируйте ситуацию вокруг себя, особенно когда находитесь на объектах транспорта, культурно-развлекательных, спортивных и торговых центрах.

2. При обнаружении забытых вещей, не трогая их, сообщите об этом водителю, сотрудникам объекта, службы безопасности, органов милиции.

3. Не пытайтесь заглянуть внутрь подозрительного пакета, коробки, иного предмета.

4. Не подбирайте бесхозных вещей, как бы привлекательно они не выглядели. В них могут быть закамуфлированы взрывные устройства (в банках из-под пива, сотовых телефонах и т.п.).

5. Не пинайте на улице предметы, лежащие на земле.

6. Если вдруг началась активизация сил безопасности и правоохранительных органов, не проявляйте любопытства, идите в другую сторону, но не бегом, чтобы Вас не приняли за злоумышленника.

7. При взрыве или начале стрельбы немедленно падайте на землю, лучше под прикрытие (бордюр, торговую палатку, машину и т.п.). Для большей безопасности накройте голову руками.

8. Случайно узнав о готовящемся теракте, немедленно сообщите об этом в правоохранительные органы.

### **Подводя итоги**

**Подводя итоги** сказанному по поводу некоторых возможных вариантов Вашего поведения в экстремальных ситуациях, хотелось бы пожелать никогда в них не попадать. А уж если это произошло, то постарайтесь вспомнить хотя бы последовательность действий:

- прежде, чем принимать какое-то решение, проанализируйте ситуацию, в которой вы оказались;

- попробуйте, насколько это будет возможно, оценить человека, противостоящего вам, обратив внимание на его физические и психические данные, его настроение и возможные особенности в поведении;

- приведите себя в состояние, которое позволит вам не только действовать, но и думать;

- определите тактику своего поведения в зависимости от всего объема поступившей к вам информации и ведите себя в соответствии с ней.

## **11. Порядок действий при обнаружении отравляющих веществ**

(для разработки инструкций при совершении террористических актов с применением ОВ)

Первыми признаками применения опасных химических веществ (ОХВ) являются появление капель, дымов и туманов неизвестного происхождения, специфические посторонние запахи, начальные симптомы поражения и, наконец, показания приборов химической разведки и контроля.

Услышав информацию о применении ОХВ (ее обязательно передадут по радио, телевидению, через подвижные и громкоговорящие средства), необходимо немедленно надеть противогазы.

В случае отсутствия этих средств защиты можно воспользоваться любым респиратором, ватно-марлевой повязкой или влажным носовым платком, шарфом или полотенцем, предварительно смоченным водой.

Следует также закрыть окна и форточки, отключить электронагревательные и бытовые приборы и без паники выйти из дома.

Лифтом пользоваться не надо: электричество в зараженных районах могут отключить. Двигаться нужно только в указанном службами гражданской обороны направлении, если указаний не поступало, то перпендикулярно направлению ветра, желательно на хорошо проветриваемый участок местности.

Если нет возможности покинуть зону заражения, нужно немедленно укрыться в помещении, заклеить окна и двери липкой лентой или пластырем, а вентиляционные отдушины - бумагой. Можно также завесить двери и окна влажными простынями.

На зараженной местности двигаться нужно быстро, но не бежать и не поднимать пыли, не следует касаться окружающих предметов, наступать на встречающиеся на пути капли жидкости или порошкообразные россыпи неизвестных веществ.

Если на коже, одежде, обуви и средствах индивидуальной защиты обнаружены капли неизвестных веществ, снимите их тампоном из бумаги, ветоши или носовым платком.

После выхода из зоны заражения необходимо снять верхнюю одежду и оставить ее на улице, принять душ с мылом (пройти санитарную обработку), тщательно промыть глаза и прополоскать рот.

Несколько сложнее обстоит дело с опасными биологическими веществами (ОБВ). Их применение бывает до поры не заметным. Наиболее вероятно применение ОБВ, устойчивых во внешней среде и вызывающих опасные инфекционные заболевания, характеризующиеся высокой смертностью заболевших, способностью передаваться контактным или воздушно-капельным путями и трудностью лечения.

Поражение людей ОБВ может происходить при попадании их через органы дыхания, желудочно-кишечный тракт, слизистые оболочки (рта, носа, глаз и др.), поврежденные кожные покровы.

Для предупреждения поражения ОБВ через органы дыхания, так же как и в случае химического заражения, следует использовать противогазы, респираторы и ватно-марлевые повязки, воздержаться от курения. Чтобы ОБВ не попали в организм через желудочно-кишечный тракт, следует пить только кипяченую или бутилированную воду, соблюдать элементарные правила личной гигиены, а в пищу использовать только продукты, прошедшие термообработку в местах, где исключено наличие ОБВ.

Жителям больших городов полезно иметь в квартире некое подобие армейского "тревожного чемоданчика". Он может пригодиться не только в случае террористического акта, но и при пожаре, крупной техногенной (особенно химической) аварии. Запаситесь противогазами или респираторами на всех членов семьи. К сожалению, универсальных противогазов, защищающих от любых видов опасных химических веществ, не существует (кроме изолирующих). Поэтому лучше всего обзавестись противогазами типа ГП-5 и ГП-7. Для людей, носящих очки, лучше приобрести противогаз типа ПФМ-1 (у него большое стекло, позволяющее работать в очках).

Помните, что большинство противогазов нельзя использовать во время пожара, так как они не защищают от угарного газа - одного из основных поражающих факторов при пожаре.

Положите в тревожный чемоданчик плотный костюм с манжетами на рукавах и штанинах (лучше всего из тонкого брезента), панаму с широкими полями, накидку (дождевик), толстые перчатки, носки и высокие прочные ботинки или сапоги.

Не помешают прочная (выдерживающая вес человека) длинная веревка, желательно из негорючего материала, с металлическим крюком или карабином, а также электрический фонарь, нож и портативный радиоприемник.

Совсем не лишним будет иметь в квартире элементарные средства для дезинфекции: монохлорамин, перекись водорода, спирт, марганцево-кислый калий.