



# Министерство образования Московской области

**УТВЕРЖДАЮ**

\_\_\_\_\_/Ф.И.О  
подпись

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

## **ПРИМЕРНАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОГСЭ.05 Психология общения**

Адаптированная образовательная программа  
для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  
(с нарушениями опорно-двигательного аппарата)

по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование

форма обучения очная



РАССМОТРЕНО

на заседании ЦК

Протокол № \_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_ г.

Председатель ЦК

\_\_\_\_\_/Ф.И.О.

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по УР

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_ г.

\_\_\_\_\_/Ф.И.О.

Примерная адаптированная рабочая программа учебной дисциплины *ОГСЭ.05 Психология общения* разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности/профессии *09.02.06 Системное и сетевое администрирование*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1548 от 9 декабря 2016 года и зарегистрированного Министерством юстиции Российской Федерации 26 декабря 2016 года (регистрационный № 44978) с учетом запросов работодателей на дополнительные результаты освоения образовательной программы подготовки специалистов среднего звена, не предусмотренных ФГОС СПО.

Организация-разработчик:

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Московской области «Яхромский колледж»



## СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**



# **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

## **1.1. Область применения примерной рабочей программы**

Примерная рабочая программа учебной дисциплины Психология общения является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование.

Примерная программа адаптирована для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психологического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл (ОГСЭ)

## **1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

Цель учебной дисциплины освоить следующие общие компетенции и профессиональные компетенции:

| Код ПК, ОК | Умения   | Знания   |
|------------|--|--|
| ОК.01      | распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью) | актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности |
| ОК.02      | определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска;  | номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации   |



|       |   |  |
|-------|---|--|
|       | структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска   |  |
| ОК.03 | определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования | содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования |
| ОК.04 | организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности   | психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности  |
| ОК.06 | описывать значимость своей профессии (специальности)  | сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)                                  |

#### **1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

Рекомендуемый объем образовательной нагрузки обучающегося 48 часов,  
в том числе:

Нагрузка во взаимодействии с преподавателем 48 часов;

в том числе практических занятий 18 часов;

самостоятельная работа – 0 часа;

Форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.



## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| <b>Вид учебной работы</b>                            | <b>Объем в часах</b> |
|--|----------------------|
| <b>Рекомендуемый объем образовательной программы</b> | <b>48</b>            |
| <b>Нагрузка во взаимодействии с преподавателем</b>   | <b>48</b>            |
| в том числе:   |                      |
| теоретическое обучение                               | 30                   |
| практические занятия                                 | 18                   |
| Самостоятельная работа                               | Не предусмотрена     |
| Консультации по дисциплине                           | Не предусмотрены     |
| Промежуточная аттестация дифференцированный зачет    |                      |



## 2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) | Объем часов | Уровень освоения |
|---|---|-------------|------------------|
| 1   | 2   | 3           | 4                |
| Раздел 1.   | Содержание учебного материала   | 6           |                  |
| Предмет и содержание психологии общения.  | Тема 1. Введение. Общее и индивидуальное в психике человека   | 2           | 2                |
|   | Тема 2. Характер, акцентуации характера, неврозы. Эмоции и чувства.   | 2           | 2                |
|   | <b>Практическая работа:</b><br>Познавательные процессы.   | 2           |                  |
| Раздел 2.   | Содержание учебного материала   | 22          |                  |
| Психологические особенности общения.  | Тема 1. Функции и структура общения   | 2           | 2                |
|   | Тема 2. Общение как восприятие.   | 2           | 2                |
|   | Тема 3. Общение как коммуникация.   | 2           | 2                |
|   | <b>Практическая работа № 2</b><br>Ролевая игра: «Убеждение»   | 2           |                  |
|   | <b>Самостоятельная работа.</b> Общение как взаимодействие.  | -           |                  |
|   | Тема 4. Средства общения: вербальные и невербальные   | 2           | 2                |
|   | Тема 5. Деловое общение   | 2           | 2                |
|   | <b>Практическая работа № 3.</b>   | 4           |                  |
|   | 1 Тест: «Умеете ли вы излагать свои мысли?»   |             |                  |
|   | 2 Тест: «Умеете ли вы правильно слушать?»   |             |                  |
|   | 3 Тест: «Наблюдательны ли вы?»  |             |                  |
|   | Тема 6. Межличностные отношения и взаимодействия. Личность и группа.  | 2           | 2                |
|   | <b>Практическая работа:</b><br>Составление психологической характеристики личности  | 2           |                  |
| Раздел 3.   | Содержание учебного материала   | 12          |                  |
| Конфликтное общение.  | Тема 1. Конфликт: виды, структура, стадии протекания.   | 2           | 2                |
|   | Тема 2. Внутриличностные конфликты  | 2           | 2                |
|   | <b>Практическая работа:</b>   | 4           |                  |



|                         |   |    |   |
|-------------------------|---|----|---|
|                         | Тест агрессивности Басса-Дарки;<br>Ролевая игра «Согласование целей»                          |    |   |
|                         | Тема 3. Межличностные конфликты   | 2  |   |
|                         | Тема 4. Способы предупреждения и разрешения конфликтов  | 2  |   |
| Раздел 4.               | Содержание учебного материала   | 8  |   |
| Этические формы общения | Тема 1. Этика, репутации и ценности.  | 4  | 2 |
|                         | Тема 2. Этика профессионального и делового общения. Деловой этикет. Имидж. Подведение итогов. | 2  | 2 |
|                         | Практическая работа:<br>Ситуационное упражнение «Деловой этикет»                              | 2  |   |
|                         | Консультации по дисциплине  | 0  |   |
| Всего:                  |   | 48 |   |



### **3. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРИЕРНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

#### **3.1. Образовательные технологии**

Технологии обучения выбираются таким образом, чтобы учитывать индивидуальные коммуникационные и учебные способности обучающихся с ОВЗ и способствовать их социальной и профессиональной адаптации. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

В качестве образовательных технологий, используемых при реализации различных видов учебной работы и дающих наиболее эффективные результаты освоения данной адаптационной дисциплины, применяются:

- Лекционно-семинарская система - дает возможность сконцентрировать материал в блоки и преподносить его как единое целое, а контроль проводить по предварительной подготовке обучающихся.
- Информационно-коммуникационные технологии - дают возможность преподавателю визуализировать процесс усвоения учебного материала обучающимися, используя интеграцию в одном программном продукте разнообразных видов информации; предоставляют удобные возможности работы с материалом за счет нелинейной организации контента (выделения ключевых объектов и организации перекрестных ссылок между ними).
- Технология обучения в малых группах - предполагает организацию групп обучающихся, работающих совместно над решением какой-либо проблемы, служит прекрасной подготовкой к проектной деятельности обучающихся.
- Игровая технология - способствует развитию познавательных интересов, активизации деятельности учащихся, установлению коммуникативных связей.
- Технология проблемного обучения. Особенность проблемных методов состоит в том, что методы основаны на создании проблемных ситуаций, активной познавательной деятельности обучающихся, состоящих в поиске и решении сложных вопросов, требующих актуализации знаний, анализа.
- Учебно-методический материал по дисциплине, включающий в себя методические указания для студентов и курс лекций, предоставляется студенту с ограниченными возможностями в печатном и электронном виде. При этом информация подается в формах, адаптированных для обучающихся с конкретными ограничениями их здоровья:

- 1. для студентов с нарушениями зрения** - в печатной форме с увеличенным шрифтом, в электронной форме; в форме аудиофайла и на языке Брайля (при необходимости);
- 2. для студентов с нарушениями слуха** - в печатной форме и в форме электронного документа;
- 3. для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата** - в печатной форме и в форме электронного документа; аудиофайла (при необходимости).

Активные и интерактивные формы проведения занятий, используемые в учебном процессе

| Семестр | Вид занятия* | Используемые активные и интерактивные формы проведения занятий | Разработанные учебно-методические материалы, обеспечивающие реализацию формы проведения занятий     |
|---------|--------------|--|---|
| 4       | Л            | Круглый стол, проблемная лекция                                | Тематические презентации, электронные образовательные ресурсы, опорные конспекты лекций             |
|         | ПЗ, С        | творческие задания; работа в малых группах;                    | Презентации, контекстные кейсы в электронном виде, практические задания, метод кейсов, деловая игра |

\*) Л-лекция, ПЗ – практические занятия, С – семинары



### 3.2. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация адаптационной учебной дисциплины требует наличия специально оборудованного учебного класса с учетом потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья разных нозологий.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий

Технические средства обучения:

- АРМ преподавателя с лицензионным программным обеспечением,
- мультимедиапроектор,
- МФУ.

Наличие звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с нарушениями слуха. Для слабослышащих обучающихся использование сурдотехнических средств является средством оптимизации учебного процесса, средством компенсации утраченной или нарушенной слуховой функции. Технологии беспроводной передачи звука (FM-системы) являются эффективным средством для улучшения разборчивости речи в процессе обучения.

Учебная аудитория, в которой обучаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована радиоклассом, компьютерной техникой, аудиотехникой (акустический усилитель и колонки), видеотехникой (мультимедийный проектор, телевизор), электронной доской, документ-камерой, мультимедийной системой. Особую роль в обучении слабослышащих также играют видеоматериалы.

Наличие компьютерной техники, использующей систему Брайля (рельефно-точечного шрифта), электронных луп, видеоувеличителей, программ не визуального доступа к информации, программ - синтезаторов речи и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с нарушениями зрения.

Компьютерные тифлотехнологии базируются на комплексе аппаратных и программных средств, обеспечивающих преобразование компьютерной информации в доступные для незрячей и слабовидящей формы (звуковое воспроизведение, рельефно-точечный или укрупненный текст), и позволяют им самостоятельно работать на обычном персональном компьютере с программами общего назначения.

Тифлотехнические средства, используемые в учебном процессе для обучающихся с нарушениями зрения, условно делятся на две группы: средства для усиления остаточного зрения и средства преобразования визуальной информации в аудио- и тактильные сигналы. Для слабовидящих обучающихся в лекционных и учебных аудиториях предусмотрена возможность просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

Наличие компьютерной техники со специальным программным обеспечением, адаптированной для лиц с ограниченными возможностями здоровья, альтернативных устройств ввода информации и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата предусмотрено использование альтернативных устройств ввода информации.



### 3.3. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд Яхромского колледжа имеет печатные издания, которые используются в образовательном процессе

#### 3.3.1. Печатные издания

1. Шеламова Г. М., Психология общения, «Академия», 2018 г.
2. Жаров М. С., Психология общения, «Академия», 2018 г.
3. Шеламова Г. М., Деловая культура и психология общения, «Академия», 2017 г.
4. Дубровина И. В., Психология, «Академия», 2018 г.

#### 3.3.2. Дополнительные источники

1. Социальная психология общения: монография / под общ. Ред. А.Л. Свенцицкого. — М: ИНФРА-М, 2017. — 256 с.

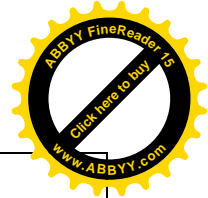
#### 3.3.3. Интернет ресурсы:

1. Образовательная платформа «Юрайт» <https://urait.ru/news/1064> IP
2. СПО в ЭБС Знаниум <https://new.znanium.com/collections/basic> IP.31.44.94.39
3. ЭОС «Русское слово» Электронные формы учебников, рабочие тетради, пособия и интерактивные тренажеры <https://forms.yandex.ru/u/5e6f667c2f089d0b3be3ed6a/> IP адрес: 93.158.134.22. Подробнее на сайте: <https://xn—dtbhtpdkkaet.xn--p1ai/articles/81165/> IP адрес: 193.124.206.248
4. Электронная библиотека Издательского центра «Академия» <https://academia-library.ru/>
5. Система электронного обучения «Академия-Медиа 3.5» <https://elearning.academia-moscow.ru/>
6. Интернет-портал московского среднего профессионального образования <https://spo.mosmetod.ru/IP.195.9.186.84>
7. Образовательные ресурсы Академия Ворлдскиллс Россия <https://worldskillsacademy.ru/#/programs> IP: 82.146.50.206



#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

| <b>Результаты обучения</b>  | <b>Критерии оценки</b>  | <b>Формы и методы оценки</b>  |
|---|---|---|
| <p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:<br/>актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;<br/>алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности<br/>номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации<br/>содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования<br/>психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности<br/>сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)</p> | <p>«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.<br/>«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы<br/>недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.<br/>«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.<br/>«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.</p> | <p>Формы и методы контроля и оценки<br/>•Компьютерное тестирование на знание терминологии по теме;<br/>•Тестирование.<br/>•Контрольная работа.<br/>•Самостоятельная работа.<br/>•Защита реферата.<br/>•Семинар<br/>•Защита курсовой работы (проекта)<br/>•Выполнение проекта;<br/>•Наблюдение за выполнением практического задания. (деятельностью студента)<br/>•Оценка выполнения практического задания(работы)<br/>•Подготовка и выступление с докладом, сообщением, презентацией.<br/>•Решение ситуационной задачи.</p> |
| <p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:<br/>распознавать задачу и/или проблему в профессиональном</p>  |   |   |



и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью

определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска

определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования

организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности

описывать значимость своей профессии (специальности)